

Upute za putovanje, napisane za one koji se krcaju na brod prvi put.

CHECK IN (Registracija putnika / prijava)

Prvo što radite kad dođete na aerodrom. Registrirate se kao putnik na nekom letu. Prijavu treba obaviti 2h prije leta (nekad i više, nekad kraće, ovisi o letu). To znači da trebate biti na aerodromu bar 2h prije leta.

Kad uđete kroz vrata aerodroma idite na šalter aviokompanije kojom letite (Npr. Lufthansa). Pripremite putovnicu i recite gdje letite (Npr. "Za Houston, preko Frankfurta"). Teta će uzeti vašu putovnicu i provjeriti da li je sve u redu. Ako je sve u redu isprintati će vam BOARDING PASS (kartu / propusnicu za avion) na kojem pišu vaši podaci i detalji leta.

Prije nego isprinta kartu pitajte da vas smjesti na sjedalo uz prolaz (aisle), da se ne bi našli u sjedalu između dva gospodina od 150 kg žive vage...

Osim što ćete dobiti BOARDING PASS, tu predajete veliki kufer (CHECK-IN luggage). Teta će vam vjerojatno reći "Checkiran je do kraja" - to znači da ga uzimate tek na odredištu tj. zadnjem aerodromu (to je dobro i tako treba biti).

Moguće da vam kaže "Na XY aerodromu morate preuzeti kufer i ponovno ga checkirati" - tada pitajte da vam detaljno objasni što morate napraviti i neka provjeri imate li vremena za to.

SECURITY CONTROL (sigurnosna kontrola)

Kad ste se checkirali i dali kufer, možete proći kroz sigurnosnu kontrolu da bi ušli u dio aerodroma za putnike.

Sigurnosna kontrola služi da provjere što imate u CARRY-ON prtljazi i u džepovima.

Da bi lakše prolazili ove kontrole:

- Skinite sat, cvike i remen na vrijeme (dok čekate u redu)
- Nabavite plastičnu kopču remena da ga ne bi trebali vaditi na svakom aerodromu ([eBay link](#))
- Ne nosite puno stvari po džepovima
- Ne nosite cipele s metalom na sebi
- Ne nosite glupave majice sa glupavim natpisima
- Narukvice, lančići i ostali predmeti za kurčenje vam ne trebaju na brodu - ne nosite ih.
- Ne ulazite u narodnjački klub nego na aerodrom - ponašajte se opušteno i pristojno
- Ako imate sat / budilicu u kuferu morati ćete ga izvaditi i pokazati (izgleda kao bomba, mehanizam, tik-tak...), pa stavite to na vrh kufera da se lakše vadi ako treba.
- Tekućine, sprejeve i kreme (u pakiranju manjem od 100ml) zapakirajte skupa u plastičnu kesu koja je lako dostupna, na vrhu carry-on prtljage.
- Baterije, prijenosne diskove i sl. također pri vrhu prtljage.

- Laptop i tablet ćete morati izvaditi iz kufera (na većini aerodroma).
- Ako je osoba koja radi u osiguranju bezobrazna, nepristojna seljačina, ne raspravljajte se sa njim. Radite što vam se kaže i prođite. Zapamtite da vi imate pametnijeg posla i nemate vremena za takve. Takve likove možete očekivati u RH, Nigeriji i sličnim zemljama, dok je u civiliziranim zemljama osoblje na aerodromu pristojno i pomaže vam u prolasku.

UŠLI STE UNUTRA

Kad ste na aerodromu pogledajte što vam piše na BOARDING PASS-u (karti) kojeg ste dobili. Treba pisati GATE (izlaz) kroz koji se krcate u avion. Kad znate koji je vaš gate (npr. A14), potražite ga.

S plafona aerodroma obično vise putokazi koji vas vode prema gate-u kojeg tražite. Pratite putokaze i nađite svoj izlaz prije nego išta drugo napravite.

Kad znate gdje vam se nalazi GATE i koliko vremena vam je ostalo do ukrcaja u avion, tek onda možete šetati po dućanima.

Nekad se zna dogoditi da se gate za određeni let promjeni ili vam uopće nije napisano na BOARDING PASS-u koji vam je gate. Nije to ništa strašno i ne sekirajte se. Pitajte osoblje i pratite na info ekranima informacije o letovima.

Zgrade na aerodromu koje poslužuju određen broj aviona zovemo terminali. Jedan aerodrom može imati nekoliko terminala, a na taj način su podijeljeni iz praktičnih razloga. Može se desiti da se nalazite na krivom terminalu i da nema vašeg GATE-a tu gdje ga tražite. U tom slučaju trebate pitati osoblje kako da se prebacite do željenog terminala.

Neki aerodrom može imati jedan terminal za domaći promet i drugi terminal za strani promet.

Neki aerodromi kao Singapore i Abu Dhabi imaju više terminala koji poslužuju različite avio kompanije. Tako će npr. Lufthansa na nekom aerodromu poslovati na Terminalu 1, dok će putnici koji lete KLM-om ići na Terminal 2.

U RH vas taj pojam ne treba zabrinjavati.

BOARDING / Ukrcaj u avion

Na gate-u (koji vam je ispisan na karti) će biti objavljeno vrijeme BOARDING-a (ukrcaja u avion). To je obično 30ak minuta prije polijetanja. Budite ispred gate-a 10 min prije ukrcaja i provjerite s osobljem na šalteru jeste li na pravom mjestu i je li se što promijenilo dok vas nije bilo.

Boarding počinje ukrcavanjem putnika sa djecom, putnika s posebnim potrebama i sl. Ako ne počne tako, svejedno ih pustite prije.

Nakon njih ulaze putnici "Buisness klase" tj. oni putnici dubljeg džepa čija je karta višestruko skuplja od vaše.



Kad svi oni uđu onda ulazimo mi ostali. Tada je također bitno da ne budete seljak i ne gurate se, jer avion ionako neće otići dok se svi ne ukrcaju.

Na vratima aviona pokažite stjuardesi boarding pass, da vas uputi u točan sjedala red u avionu. Na boarding passu piše red i broj sjedala. Na plafonu, iznad sjedala vam piše red i broj (kao u autobusu). Ne gurajte se.

Ugurajte torbu iznad sjedala i maknite se s prolaza, jer ima ljudi koji čekaju da prođu. Kasnije se možete ustati i uzeti stvari koje vam trebaju iz torbe, ali prvo pustite druge da prođu. Ako vidite USB punjač u sjedalu ispred vas, stavite mobitel da se puni, možda vam zatreba kad sletite.

Prebacite mobitel u avionski način rada, slušajte upute pilota i stjuardese i ne pravite se pametni.

LET AVIONOM

Budite pristojni prema stjuardesama jer je to jako težak posao i može se reći da su one leteći ekvivalent pomoraca. Ako izgleda da vas je zaboravila vjerojatno ima pametnijeg posla. Vratit će se.

Ne očekujte od stjuardese da vas prebaci u buisness klasu jer ste primijetili da je i ona s Balkana. Ako se želite voziti u toj klasi nitko vam ne brani da nadoplatite par tisuća dolara za upgrade karte.

Ne sramotite naciju prekomjernim naručivanjem besplatnog alkohola i opijanjem u avionu. Ne pušite u WC-u, ispast ćete glupi kad vas skuže, a možete imati i ozbiljnijih problema.

SLIJETANJE

Kad avion sleti ne odvezujte se i ne dižite sa sjedala.

Vidit ćete ljude da se ustaju prije vremena (neki nepoznat razlog koji nikad nije dešifriran) - nitko u povijesti avijacije nije izašao ranije od drugih iz aviona, pa neće ni oni. Sjedit na svom mjestu dok se avion ne zaustavi, a tek onda se ustanite. Nema razloga da stojite na nogama prije nego stjuardesa ne otvori vrata.

Kad vidite da se kolona ljudi pomiče ustanite se, ne zaboravite svoje stvari i izađite i vi iz aviona.

PRESJEDANJE / CONNECTING FLIGHT

Kad izađete iz aviona na aerodrom koji nije vaše finalno odrediste gledajte po plafonu i tražite znak CONNECTING FLIGHTS. Trazite sljedeći let koji ce vas odvesti na sljedeći aerodrom.

Trebate naći terminal i gate na kojem se nalazi vaš sljedeći let. Pitajte nekoga od osoblja kad naletite na njih ili pogledajte na info ekran. Na boarding pass-u vam piše broj leta, kojeg potražite na info ekranu. Saznate koji terminal i koji gate, pa se uputite tamo.

Što više pitate osoblje, manje ćete se gubiti na krivim mjestima.

Nekad će trebati koristiti vlakić / autobus koji vozi do drugog terminala, a nekad podzemnim tunelom hodati daleko - sve je to normalno, ne sekirajte se i pitajte za upute koga god stignete,

DOLAZAK NA ODREDIŠTE

Kad ste stigli na odredište i izlazite iz aviona tražite po plafonu znak BAGGAGE CLAIM / ARRIVAL.

Ti znakovi će vas odvesti do mjesta gdje se iskrcava vaša prtljaga (veliki kufer). Čekajte kraj pokretne trake (conveyor line) da vaš kufer ispadne i skupite ga kad dođe. Opet, ne gurajte se sa nasilnim seljacima i pomozite ženama i starcima da podignu kufer s trake.

Kad ste skupili kufer produžite prema izlazu. Ne kupujte alkohol u duty free shop-u ako idete na brod, jer bi vam mogli pregledati torbu na ulazu u porat u kojem se brod nalazi.

Prođite zadnju kontrolu i izašli ste. Tu bi vas trebao čekati agent / vozač s natpisom na kojem je ime firme, broda, vaše ime ili sl.

Često njega nema, pa ga trebate tražiti i zvati (zato treba tražiti njegov broj prije nego se krene od kuće). Kad napokon uspostavite kontakt i nađete ga, trebalo bi biti sve u redu i on će vas odvesti na brod ili u neku ustanovu da riješite još papirologije.

Budite oprezni i vodite računa da vam vrate putovnicu kad je traže na uvid. Ima likova koji je zaborave vratit, pa ako ne mislite svojom glavom i ne pratite situaciju mogli bi se naći bez putovnice u zemlji nazadnijoj od one iz koje ste došli.

Dobro slušajte što vam govore i ne pouzdajte se u agente / vozače i one koji bi se trebali pobrinuti za vas. Nije njih briga za vas i neće se puno sekirati ako vam se nešto dogodi.

DOLAZAK NA BROD

Kad vas agent napokon dovede na brod i ukrcate se:

- čim ostavite kufer u kabinu idite se javit kapetanu, a ako ste strojar i kapu.
- Pitajte da vam daju PPE (personal protective equipment) tj. trliš, radne cipele, rukavice, kaciga i cvike. Ako ste strojar i nesto za zaštitu od buke.
- Pitajte kad je "safety induction / familiarization" - netko od posade vas treba provesti po brodu i pokazati vam sve o brodu, a posebno ono što se tice vašeg posla. Ne bi smjeli raditi ništa na brodu prije nego familiarizacija bude odrađena.
- Nađite kolegu kojeg mijenjate, neka vas provede po brodu i pokaže vam što je radio tj. što ćete vi raditi i koja su vam zaduženja.
- Slobodno pitajte sve što vas zanima.



- Ne pravite se pametni i surađujte s kolegama. Ne ulazite u besmislene rasprave s likovima koji se rugaju strojarima i obrnuto. Vodite računa da ste dio posade kao i svi drugi i ne uspostavljajte plemenske odnose s ljudima i ne separirajte se u klanove.
- Ne gledajte ljude s visoka. Filipinci možda ne rade posao na isti način ali postižu isti rezultat na svoj način. Niste pametniji od nikoga zbog boje kože ili nacionalnosti. Pametni ste ako dobro radite svoj posao, surađujete s drugima, naučite nešto od drugih i ne bavite se glupostima.

Mateo Kraljević

11.APR.2017

Abu Dhabi, U.A.E.

Ako imate šta pametno za dodati javite na mail

support@emariner.eu